







Инструкция по регистрации и использованию личного кабинета (далее – ЛК) заявителя на сайте АО «РЭС» в целях оформления (подачи) заявок на технологическое присоединение энергопринимающих устройств к сетям АО «РЭС».

1) Возможности и преимущества использования ЛК и оформления (подачи) заявок через ЛК:

-  отсутствие необходимости личного посещения Центра обслуживания клиентов (ЦОК) или Пунктов обслуживания клиентов филиалов АО «РЭС» (ПОК), экономия времени и денежных средств на почтовые отправления;
-  отслеживание в ЛК состояния (стадии выполнения) заявки или договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, а для заявителей, относящихся к пунктам 12(1) и 14 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 (далее – Правила ТП), размещение АО «РЭС» в ЛК документов по основным этапам процедуры технологического присоединения, включая информирование о размещении документов СМС-уведомлениями;
-  оформление (подача) в ЛК различных заявок по технологическому присоединению.
-  получение обратной связи по любым вопросам, связанным с ЛК.
-  согласно Правилам ТП **все категории заявителей** вправе направлять заявку на технологическое присоединение и прилагаемые документы через ЛК.

2) Порядок регистрации ЛК заявителя:

-  В разделе «Клиентам/Технологическое присоединение к электрическим сетям/Личный кабинет» заполните форму регистрации ЛК (для каждого поля отображается подсказка по его заполнению). Для регистрации ЛК необходимо указать СНИЛС и ФИО (для физических лиц) или ОГРН/ОГРНИП (для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей), а также адрес электронной почты и номера телефонов – контактный и для СМС-информирования. Физическим лицам и индивидуальным предпринимателям необходимо дать согласие на обработку персональных данных проставлением переключателя в соответствующем поле.

Вход в кабинет	Регистрация	Вход в кабинет	Регистрация
	<p>Тип заявителя Физлицо</p> <p>Фамилия</p> <p>Имя</p> <p>Отчество</p> <p>СНИЛС</p> <p>Электронная почта</p> <p>Контактный телефон</p> <p>Телефон для СМС-уведомлений</p> <p><input type="checkbox"/> Подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Обязать согласие</p> <p>Зарегистрироваться</p>		<p>Тип заявителя Юрлицо</p> <p>ОГРН</p> <p>ИНН</p> <p>Электронная почта организации</p> <p>Организационно-правовая форма</p> <p>Контактный телефон</p> <p>Наименование организации</p> <p>Телефон для СМС-уведомлений</p> <p>Сокращенное наименование организации</p> <p>Зарегистрироваться</p>

Введите код из сообщения

Поздравляем, регистрация прошла успешно, Вам было
выслано письмо с логином и паролем от Вашей
учетной записи.

Код из СМС

Повторно отправить СМС
можно через 00:25

Код отправлен на +7 *** ** 2100

Отправить

Закрыть окно

После нажатия кнопки «Зарегистрироваться» в появившемся окне введите код из сообщения, пришедшего на номер телефона, который Вы указали для СМС-информирования, и нажмите кнопку «Отправить».

Вы успешно зарегистрированы, постоянный пароль для входа в ЛК выслан на указанную при регистрации электронную почту.

При первом входе в ЛК заполните данные на вкладке «Мой профиль» и нажмите кнопку «Сохранить», после чего у Вас появится возможность оформить заявку и просмотреть существующие заявки и документы (при наличии).

Мой профиль


Личные данные | Адрес | Сменить пароль

Контакты | Документы

Сохранить изменения

- Профиль
- Заявки
- Документы
- Оплатить
- Полезная информация
- Часто задаваемые вопросы
- Передача объектов в АО РЭС
- Выход

3) Порядок подачи и обработки заявки через ЛК:

-  Войдите в ЛК, используя логин (*СНИЛС* или *ОГРН/ОГРНИП*) и пароль (*направлен на адрес электронной почты, указанной при регистрации ЛК*).

Вход в кабинет

Регистрация

Тип заявителя
Физ.лицо

СНИЛС

Пароль


Забыли пароль?

Активировать аккаунт по СМС

Войти в кабинет

Авторизуясь на сайте, Вы даете согласие на обработку персональных данных в соответствии с законодательством России.

Если Вы забыли пароль, воспользуйтесь кнопкой «Забыли пароль?» для восстановления.

▪ Для создания новой заявки нажмите кнопку  в правом верхнем углу страницы. Регистрация заявки включает в себя **«5 шагов»**. Каждый шаг регистрации заявки на ТП сопровождается подсказками по заполнению данных:

○ На 1-м шаге необходимо проверить личные данные, включая номер телефона для СМС-информирования. *В случае, если Вы обнаружили, ошибку (опечатку) в данных необходимо обратиться к администратору для внесения корректировок.*

○ На 2-ом шаге выберите причину Вашего обращения.

Оформление заявки Шаг 2 из 5

2 Причина обращения

- Присоединение впервые вводимых в эксплуатацию энергопринимающих устройств
- Внесение изменений для ранее присоединенных энергопринимающих устройств
- Временное присоединение
- Присоединение посредством перераспределения мощности
- Внесение изменений в действующие тех.условия/договоры
- Продление срока действия тех.условий
- Переоформление договора технологического присоединения
- Предоставление доп.информации/сведений
- Переоформление/восстановление документов
- Уведомление о снижении максимальной мощности присоединенных энергопринимающих устройств
- Уведомление о выполнении тех.условий
- Получение счета, акта-сверки, счета-фактуры
- Согласование проектной документации

[← Предыдущий шаг](#) [Следующий шаг →](#)

○ На шаге 3 и 4 заполните предложенные поля. *Обратите внимание на то, что обязательные к заполнению поля подсвечены красным при попытке перехода на следующий*

шаг

Обязательное поле ? * Обязательное поле

○ На 5-м шаге прикрепите документы в электронном виде (форматы: форматы pdf, gif, jpg, jpeg, png, tiff, tif, xml, sig, zip, rar, sig). Вы можете загрузить файлы размером не более 10Мб каждый. **Обратите внимание, документы должны быть оформлены надлежащим образом и представлены в полном объеме (скан-копии всех страниц паспорта, выписки из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество, выписки из ЕГРЮЛ/ЕГРИП и т.д.).**

○ Далее нажмите кнопку «Подать заявку».

[← Предыдущий шаг](#) [Подать заявку](#) [Сохранить как черновик](#)

На каждом шаге регистрации заявки Вы можете сохранить черновик заявки, а также вернуться на предыдущий шаг.

Обратите внимание, что в случае, если Вам необходимо указать дополнительные сведения (комментарии) по сложившейся ситуации, не предусмотренные формой электронной заявки, то соответствующую информацию возможно указать в отдельном

документе и прикрепить в поле «Иные документы»



В течение одного рабочего дня заявка регистрируется специалистами АО «РЭС», постоянный номер заявки отображается в ЛК заявителя. *Обратите внимание, статус «Доставка до оператора» при оформлении заявки означает направление заявки на регистрацию специалисту АО «РЭС», избегайте повторного направления заявки – клона заявки со статусом «Доставка до оператора», для исключения технических сбоев.*



статус заявки/договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям Вы можете узнать в ЛК на вкладке «Мои заявки», в которой отображается список всех поданных Вами заявок. В графе «Статус» отображается актуальный статус заявок.

Мои заявки

Уважаемые клиенты!

Обращаем внимание, статус «Доставка до оператора» при оформлении заявки означает направление заявки на регистрацию специалисту АО «РЭС».

Просьба избегать повторного направления заявки – клона заявки со статусом «Доставка до оператора», для исключения технических сбоев.

Благодарим за понимание!

Фильтр [Найти](#)

Заявка	Номер в АИС	Объект	Статус
###-47898 от 20.05.2022		обк Новосибирская обл, Новосибирск г, [REDACTED]	● Доставка до оператора от 20.05.2022
Заявка	Номер в АИС	Объект	Статус
###-478798 от 20.05.2022		обк Новосибирская обл, Новосибирск г, 10-й Гасстроевский пер	● Доставка до оператора от 20.05.2022

На вкладке «Мои документы» Вы можете ознакомиться с размещенными специалистами АО «РЭС» в ЛК документами (при наличии), нажав на наименование самого документа.

Мои документы

Фильтр [Найти](#)

Заявка	Номер из АИС	Документ	Статус документа	Объект
###-480000 от 25.05.2022	53-2 [REDACTED]	Условия типового договора [REDACTED]	● ДТП заключен	Индивидуальный жилой дом Новосибирская обл, Новосибирск г, [REDACTED]

Условия типового договора

Дата направления документов заявителю

06.06.2022 12:50

Файлы

Наименования файла

Условия типового договора [REDACTED].pdf

сопроводительное письмо.pdf

Счет на оплату [REDACTED].pdf

Технические условия [REDACTED].pdf

Инструкция (перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление действиями заявителя фактического присоединения).pdf

[Отменить](#)